УТВЕРЖДАЮ:

директор

муниципального казенного учреждения

Мигда И.В.

**План**

**мероприятий по улучшению качества работы муниципального казенного учреждения культуры**

**«Маршанский социально – культурный комплекс»»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | | |  |  | | |  | | | |  | | | | | | |
|  | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **N п.п.** | **Наименование мероприятия** | | | **Основание реализации (результат независимой оценки качества)** | | | | **Срок реализации** | | | | **Ответственный** | | | | | **Результат** | | **Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия** | |
| **1** | **Открытость и доступность информации об Учреждении** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Актуализация и дополнение информации об Учреждении на  сайте Маршанского сельсовета и сайтеwww.bus.gov.ru(полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения). | | | 34,79% | | | | По мере поступления актуальной информации – в течение 3 дней | | | Директор Мигда И.В. | | | | Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на официальном сайте Учреждения | | | | Обеспечение получателей услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации об организации, размещаемой на сайте. Повышение независимой оценки. | |
| **2** | **Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Актуализация информации:  - о предоставляемых услугах, а так же условиях и ограничениях их получения;  - о режиме работы Учреждения, а так же клубных формированиях, действующих на базе Учреждения | | | 62,27% | | | | В течение отчетного периода, обновление по мере необходимости | | | Директор  Мигда И.В | | | | | Наличие информации о перечне услуг Учреждения | | | | Обеспечение получателей услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации об Учреждении |
| **3** | **Время ожиданий предоставления услуг** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Проведение сезонного мониторинга для выстраивания оптимального графика работы Учреждения | | | 87,14% | | | | В течение отчетного периода | | | Директор  Мигда И.В | | | | | | | Наличие удобного графика работы | | Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры удобным графиком работы Учреждения. Повышение независимой оценки |
| **4** | **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Проведение опросов среди посетителей Учреждения о качестве культуры обслуживания в Учреждении. Проведение бесед и инструктажей по вопросам культуры обслуживания с сотрудниками Учреждения | | | | 94,86% | | | Ежеквартально | | | | | Директор  Мигда И.В. | | | | | Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала Учреждения к посетителю | | Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала Учреждения к посетителю, проведение регулярного внутреннего контроля качества работы персонала Учреждения |
| Размещение информации на общедоступных для посетителей информационных стендах и Интернет-сайте Учреждения об ответственных лицах (фамилии, имени, отчества, контактные телефоны, электронные адреса), к которым возможно обратиться посетителям в случае возникновения претензий к работе Учреждения или выражения благодарности | | | |  | | | В течение отчетного периода, обновление по мере необходимости | | | | | Директор  Мигда И.В. | | | | | Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на официальном сайте Учреждения | | Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации об организации. Повышение оценки качества |
| **5** | **Удовлетворенность качеством оказания услуг** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Повышение мастерства сотрудников путем посещения семинаров, мастер-классов и др.  Приобретение звукового оборудования для концертных программ (активные колонки и сценические мониторы), проектора для видео показов. | | | | 74,77% | | | | В течение года | | | | Директор  Мигда И.В. | | | | | Качество оказания услуг | | Повышение удовлетворенности качеством оказания услуг. |
| Размещение на сайте результаты независимой оценки качества. Разместить план на сайте в разделе «Независимая оценка качества» и официальном сайте учреждения | | | |  | | | | До 30.11.2017г. | | | | Директор  Мигда И.В. | | | | | Отчет о результатах деятельности Учреждения, размещаемой на сайте Учреждения в конце года. | | Повышение независимой оценки |