**Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию Маршанского сельсовета**

**в августе 2020 года**

В администрацию Маршанского сельсовета в августе 2020 года поступило 2 обращения граждан (в июле 2020 г. - 0, в августе 2019 г. -1), в том числе:

**письменных обращений -** 2 (в июле 2020 г. - 0, в августе 2019 г. -1), из них в форме электронного документа - 2 (в июле 2020 г. - 0, в августе 2019 г. -0).

**принято на личном приеме (устные обращения) – 0** обращений (в июле 2020 г. - 0, в августе 2019 г. - 0),

**на справочный телефон («горячий телефон»)**  - 0 обращение (в июле 2019 г. - 0, в августе 2018 г. -0).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | 2020 | | 2018  август |
| август | июль |
| 1. | Благоустройство | 0 | 0 | 0 |
| 2. | Жилищный вопрос | 0 | 0 | 0 |
| 3. | Социальная сфера | 2 | 0 | 1 |
| 4. | Коммунальная сфера | 0 | 0 | 0 |
| 5. | Земельный вопрос | 0 | 0 | 0 |

**Из поступивших обращений граждан:**

жалоб - 1 (в июле 2020 г. - 0, в августе 2019 г. - 1)

заявлений – 2 (в июле 2020 г. - 0, в августе 2019 г. - 0)

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

**- «поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) - 2;

- **«меры приняты»** (по результатам рассмотрения полностью фактически удовлетворены поставленные в обращении вопросы) - 2;

- **«разъяснено»** (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) – 2;

- **«не поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованным и не подлежащим удовлетворению) – 0.

**С выездом на место** рассмотрено- 2 обращение.

**На контроле -** 0 обращений.