**Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию Маршанского сельсовета**

**за 2018 год**

В администрацию Маршанского сельсовета за 2018 года поступило 13 обращений граждан, в том числе:

**письменных обращений -** 2 , из них в форме электронного документа - 0.

**принято на личном приеме (устные обращения) –** 11 обращение,

**на справочный телефон (« горячий телефон»)** поступило - 0 обращений.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | за 2018г |
| 1 | Благоустройство | 0 |
| 2 | Жилищный вопрос | 0 |
| 3 | Социальная сфера | 3 |
| 4 | Строительство | 0 |
| 5 | Коммунальное хозяйство | 10 |
| 6 | Сельское хозяйство | 0 |

**Из поступивших обращений граждан:**

заявление – 5.

жалоба - 8.

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

**- «поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) - 13;

- **«меры приняты»** (по результатам рассмотрения полностью фактически удовлетворены поставленные в обращении вопросы) -13;

- **«разъяснено»** (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) – 13;

- **«не поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованным и не подлежащим удовлетворению) – 0.

**С выездом на место** рассмотрено- 13 обращений.

**На контроле -** 0 обращений.