**Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию Маршанского сельсовета**

**в сентябре 2020 года**

 В администрацию Маршанского сельсовета в сентябре 2020 года поступило 1 обращения граждан (в августе 2020 г. - 2, в сентябре 2019 г. -1), в том числе:

**письменных обращений -**  1 (в августе 2020 г. - 2, в сентябре 2019 г. -0), из них в форме электронного документа - 1 (в августе 2020 г. - 2, в сентябре 2019 г. -0),

**принято на личном приеме (устные обращения) – 0** обращений (в августе 2020 г. - 0, в сентябре 2019 г. -1),,

**на справочный телефон («горячий телефон»)**  - 0 обращений (в августе 2020 г. - 0, в сентябре 2019 г. -0).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | 2019 | 2019сентябрь |
| сентябрь | август |
| 1. | Благоустройство | 0 | 0 | 0 |
| 2. | Жилищный вопрос | 0 | 0 | 0 |
| 3. | Социальная сфера | 1 | 2 | 0 |
| 4. | Коммунальная сфера | 0 | 0 | 1 |
| 5. | Земельный вопрос | 0 | 0 | 0 |

**Из поступивших обращений граждан:**

жалоб - 0 (в августе 2020 г. - 0, в сентябре 2019 г. -0),

заявлений – 1 (в августе 2020 г. - 2, в сентябре 2019 г. -1),

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

 **- «поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) - 1;

- **«меры приняты»** (по результатам рассмотрения полностью фактически удовлетворены поставленные в обращении вопросы) - 1;

- **«разъяснено»** (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) – 1;

- **«не поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованным и не подлежащим удовлетворению) – 0.

**С выездом на место** рассмотрено- 1 обращение.

**На контроле -** 0 обращений.