**Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию Маршанского сельсовета**

**в ноябре 2020 года**

В администрацию Маршанского сельсовета в ноябре 2020 года поступило 1 обращение граждан (в октябре 2020 г. - 1, в ноябре 2019 г. -2), в том числе:

**письменных обращений -**  0 (в октябре 2020 г. - 0, в ноябре 2019 г. - 0), из них в форме электронного документа - 0 (в октябре 2020 г. - 0, в ноябре 2019 г. -0).

**принято на личном приеме (устные обращения) – 1** обращение (в октябре 2020 г. - 1, в ноябре 2019 г. -2),

**на справочный телефон («горячий телефон»)**  - 0 обращений (в октябре 2020 г. - 0, в ноябре 2019 г. -0).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | 2020 | | 2019  ноябрь |
| ноябрь | октябрь |
| 1. | Благоустройство | 0 | 0 | 0 |
| 2. | Жилищный вопрос | 0 | 0 | 0 |
| 3. | Социальная сфера | 0 | 0 | 0 |
| 4. | Коммунальная сфера | 1 | 1 | 2 |
| 5. | Земельный вопрос | 0 | 0 | 0 |

**Из поступивших обращений граждан:**

жалоб - 0 (в октябре 2020 г. - 0, в ноябре 2019 г. -2)

заявление – 1 (в октябре 2020 г. - 1, в ноябре 2019 г. - 0)

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

**- «поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) - 1;

- **«меры приняты»** (по результатам рассмотрения полностью фактически удовлетворены поставленные в обращении вопросы) - 1;

- **«разъяснено»** (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) – 1;

- **«не поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованным и не подлежащим удовлетворению) – 0.

**С выездом на место** рассмотрено- 1 обращение.

**На контроле -** 0 обращений.