**Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию Маршанского сельсовета Каргатского района Новосибирской области**

**в мае 2023 года**

В администрацию Маршанского сельсовета Каргатского района Новосибирской области в мае 2023 года поступило 2 обращения граждан (в апреле 2023 г. -0, в мае 2022 г. - 1) в том числе:

**письменных обращений -** 2 (в апреле 2023 г. – 0, в мае 2022 г. - 0), из них в форме электронного документа - 0 (в апреле 2023 г. - 0, в мае 2022 г. - 0);

**принято на личном приеме (устные обращения) –** 0 обращение (в апреле 2023 г. - 0, в мае 2022 г. - 1),

**на справочный телефон (« горячий телефон»)** -0 обращений (в апреле 2023 г. - 0, в мае 2022 г. - 0).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | 2023 | | 2022  май |
| май | апрель |
| 1. | Благоустройство | 0 | 0 | 0 |
| 2. | Жилищный вопрос | 0 | 0 | 0 |
| 3. | Социальная сфера | 2 | 0 | 0 |
| 4. | Коммунальная сфера | 0 | 0 | 1 |
| 5. | Земельный вопрос | 0 | 0 | 0 |

**Из поступивших обращений граждан:**

жалоб - 0 (в апреле 2023 г. -0, в мае 2022 г. - 0),

заявлений– 2 (в апреле 2023 г. - 0, в мае 2022 г. - 1).

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

**- «поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) - 2;

- **«меры приняты»** (по результатам рассмотрения полностью фактически удовлетворены поставленные в обращении вопросы) - 2;

- **«разъяснено»** (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) – 2;

- **«не поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованным и не подлежащим удовлетворению) – 0.

**С выездом на место** рассмотрено- 1 обращение.

**На контроле -** 0 обращений.