**Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию Маршанского сельсовета**

**за IV квартал 2020 года**

В администрацию Маршанского сельсовета за IV квартал 2020 года поступило 3 обращения граждан (в 3 квартале 2020 года – 3, в 4 квартале 2019 года – 5), в том числе:

**письменных обращений -** 0 (в 3 квартале 2020 года – 3, в 4 квартале 2019 года – 1), из них в форме электронного документа - 0 (в 3 квартале 2020 года – 3, в 4 квартале 2019 года – 0).

**принято на личном приеме (устные обращения) – 3** обращение (в 3 квартале 2020 года – 0, в 4 квартале 2019 года – 4),

**на справочный телефон («горячий телефон»)**  - 0 обращений (в 3 квартале 2020 года – 0, в 4 квартале 2019 года – 0).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | 2020 | | 2019  IV квартал |
| IV квартал | III квартал |
| 1. | Благоустройство | 0 | 0 | 0 |
| 2. | Жилищный вопрос | 0 | 0 | 0 |
| 3. | Социальная сфера | 0 | 3 | 1 |
| 4. | Коммунальная сфера | 3 | 0 | 3 |
| 5. | Земельный вопрос | 0 | 0 | 1 |

**Из поступивших обращений граждан:**

жалоб - 0 (в 3 квартале 2020 года – 0, в 4 квартале 2019 года – 2)

заявлений – 3 (в 3 квартале 2020 года – 0, в 4 квартале 2019 года – 2)

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

**- «поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) - 3;

- **«меры приняты»** (по результатам рассмотрения полностью фактически удовлетворены поставленные в обращении вопросы) - 3;

- **«разъяснено»** (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) – 3;

- **«не поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованным и не подлежащим удовлетворению) – 0.

**С выездом на место** рассмотрено - 3 обращения.

**На контроле -** 0 обращений.