**Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию Маршанского сельсовета**

**в феврале 2020 года**

В администрацию Маршанского сельсовета в феврале 2020 года поступило 3 обращения граждан (в январе 2020 г. -2 в феврале 2019 г. - 1) в том числе:

**письменных обращений -**  3 (в январе 2020 г. – 2, в феврале 2019 г. - 0), из них в форме электронного документа - 3 (в январе 2020 г. - 0, в феврале 2019 г. - 0);

**принято на личном приеме (устные обращения) –** 0 обращение (в январе 2020 г. -0, в феврале 2019 г. - 1),

**на справочный телефон (« горячий телефон»)** -0 обращение (в январе 2020 г. -0, в феврале 2019 г. - 0).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | 2020 | | 2019  февраль |
| февраль | январь |
| 1. | Благоустройство | 0 | 0 | 0 |
| 2. | Жилищный вопрос | 0 | 0 | 0 |
| 3. | Социальная сфера | 1 | 0 | 1 |
| 4. | Коммунальная сфера | 2 | 1 | 0 |
| 5. | Земельный вопрос | 0 | 1 | 0 |

**Из поступивших обращений граждан:**

жалоба - 2 (в январе 2020 г. -0, в феврале 2019 г. - 1),

заявление – 1 (в январе 2020 г. -2, в феврале 2019 г. - 0).

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

**- «поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) - 3;

- **«меры приняты»** (по результатам рассмотрения полностью фактически удовлетворены поставленные в обращении вопросы) - 3;

- **«разъяснено»** (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) – 3;

- **«не поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованным и не подлежащим удовлетворению) – 0.

**С выездом на место** рассмотрено- 0 обращение.

**На контроле -** 0 обращений.