**Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию Маршанского сельсовета**

**в декабре 2018 года**

В администрацию Маршанского сельсовета в декабре 2018 года поступило 1 обращений граждан, в том числе:

**письменных обращений -**  0, из них в форме электронного документа - 0.

**принято на личном приеме (устные обращения) –** 1 обращение,

**на справочный телефон (« горячий телефон»)** -0 обращение.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | за декабрь  2018г |
| 1. | Благоустройство | 0 |
| 2. | Жилищный вопрос | 0 |
| 3. | Социальная сфера | 0 |
| 4. | Коммунальное хозяйство | 1 |
| 5. | Земельный вопрос | 0 |

**Из поступивших обращений граждан:**

жалоба - 0

заявление – 1

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

**- «поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) - 1;

- **«меры приняты»** (по результатам рассмотрения полностью фактически удовлетворены поставленные в обращении вопросы) - 1;

- **«разъяснено»** (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) – 1;

- **«не поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованным и не подлежащим удовлетворению) – 0.

**С выездом на место** рассмотрено- 1 обращение.

**На контроле -** 0 обращений.