**Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию Маршанского сельсовета**

**за 2023 года**

В администрацию Маршанского сельсовета в 2023 году поступило 11 обращений граждан (в 2022 году - 10), в том числе:

**письменных обращений -** 4 (в 2022 году - 3), из них в форме электронного документа - 0 (в 2022 году - 0).

**принято на личном приеме (устные обращения) – 7** обращение (в 2022 году - 7),

**на справочный телефон («горячий телефон»)** - 0 обращений (в 2022 г. - 0).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | за 2023 г. | за 2022 г. |
| 1. | Благоустройство | 1 | 1 |
| 2. | Жилищный вопрос | 0 | 1 |
| 3. | Социальная сфера | 4 | 0 |
| 4. | Коммунальное хозяйство | 6 | 8 |
| 5. | Земельный вопрос | 0 | 0 |

**Из поступивших обращений граждан:**

жалоб - 0 (в 2022 году - 0)

заявлений – 11 (в 2022 году - 10)

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

**- «поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) - 11;

- **«меры приняты»** (по результатам рассмотрения полностью фактически удовлетворены поставленные в обращении вопросы) - 11;

- **«разъяснено»** (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) – 11;

- **«не поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованным и не подлежащим удовлетворению) – 0.

**С выездом на место** рассмотрено- 9 обращений.

**На контроле -** 0 обращений.