**Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию Маршанского сельсовета**

**за 2020 года**

 В администрацию Маршанского сельсовета в 2020 году поступило 15 обращений граждан (в 2019 году - 22), в том числе:

**письменных обращений -** 9 (в 2019 году - 5), из них в форме электронного документа - 6 (в 2019 году - 0).

**принято на личном приеме (устные обращения) – 6** обращение (в 2019 году - 17),

**на справочный телефон («горячий телефон»)** - 0 обращений (в 2019 г. - 0).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | за 2020 г. | за 2019 г. |
| 1. | Благоустройство | 0 | 0 |
| 2. | Жилищный вопрос | 0 | 0 |
| 3. | Социальная сфера | 4 | 5 |
| 4. | Коммунальное хозяйство | 9 | 16 |
| 5. | Земельный вопрос | 2 | 1 |

**Из поступивших обращений граждан:**

жалоб - 2 (в 2019 году - 8)

заявлений – 13 (в 2019 году - 14)

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

 **- «поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) - 15;

- **«меры приняты»** (по результатам рассмотрения полностью фактически удовлетворены поставленные в обращении вопросы) - 15;

- **«разъяснено»** (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) – 15;

- **«не поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованным и не подлежащим удовлетворению) – 0.

**С выездом на место** рассмотрено- 15 обращений.

**На контроле -** 0 обращений.