Анкета оценки качества предоставляемых услуг

Уважаемые жители и гости МО Маршанского сельсовета Каргатского района Новосибирской области.
 Предлагаем Вам принять участие в независимой оценке качества оказания услуг МКУ «Маршанский СКК».
Для этого Вам необходимо заполнить предлагаемую анкету. Оцените качество оказания услуг организации и поставьте баллы по каждому показателю.

Начало формы

1. Открытость и доступность информации об организации культуры

Информирование о новых мероприятиях
 0 1 2 3 4 5 6 7

2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения

Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, чистота территории)
 0 1 2 3 4 5
Транспортная и пешая доступность организации культуры
 0 1 2 3 4 5
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)
 0 1 2 3 4 5

3. Время ожидания предоставления услуги

Удобство графика работы организации культуры. Удобство графика работы кружков.

 0 1 2 3 4 5 6 7

4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры

Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры
 0 1 2 3 4 5 6 7

5. Удовлетворенность качеством оказания услуг

Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом
 0 1 2 3 4 5



Конец формы